

Số: 169 /BC-UBND

Bắc Giang, ngày 22 tháng 9 năm 2023

## BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III/2023 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**

Thực hiện quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III/2023 trên địa bàn tỉnh như sau:

### I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

#### 1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 11
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 11

(Theo Biểu mẫu số II.01b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

#### 2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý III/2023, Sở Tư pháp, Văn phòng UBND tỉnh đã thực hiện thẩm định, thẩm tra 11 TTHC tại dự thảo Nghị quyết của HĐND tỉnh. Kết quả thẩm định, thẩm tra cho thấy, việc ban hành TTHC của HĐND tỉnh là phù hợp với quy định tại khoản 4 Điều 1 của Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản QPPL.

(Theo biểu mẫu số II.02c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

#### 3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 22

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

- Tổng số danh mục TTHC được công bố 67 TTHC; trong đó số TTHC được công khai 67 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1.967; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 1.934; số TTHC do địa phương quy định: 33

Sau khi công bố, 100% các TTHC đã được cập nhật và đăng tải công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và niêm yết tại nơi tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC.

*(Theo biểu mẫu số III.03b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 14/02/2023 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn tỉnh Bắc Giang năm 2023, trong đó giao các cơ quan, đơn vị thực hiện rà soát 151 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tiến hành rà soát đơn giản hóa TTHC. Kết quả, đã tổng hợp được 48 TTHC thực hiện kiến nghị đề xuất phương án đơn giản hóa. Trong đó, có 25 TTHC có kết quả kiến nghị phương án đơn giản hóa đáp ứng các yêu cầu rà soát theo quy định tại Điều 28 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ và được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt thông qua tại Quyết định số 999/QĐ-UBND ngày 11/9/2023; còn 23 TTHC kiến nghị phương án đơn giản hóa; tuy nhiên, phương án đơn giản hóa không đáp ứng được các yêu cầu rà soát theo quy định hoặc không khả thi và 103 TTHC được rà soát, đánh giá theo Kế hoạch nhưng không đề xuất phương án đơn giản hóa.

Thực hiện rà soát, đơn giản hóa 51 TTHC thuộc phạm vi chức năng quản lý liên quan đến cấp Phiếu lý lịch tư pháp theo yêu cầu tại Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; đồng thời, thực hiện rà soát nhằm đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC.

Thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg<sup>1</sup>, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 469/QĐ-UBND ngày 31/3/2023, công bố 91 TTHC nội bộ thuộc các lĩnh vực trên địa bàn tỉnh và thực hiện đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh. Theo tiến độ của Kế hoạch, hiện nay các cơ quan, đơn vị đang thực hiện rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC đối với ít nhất 50% TTHC được công bố tại Quyết định số 469/QĐ-UBND, kết quả báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tháng 11/2023.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 15; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 15; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.

<sup>1</sup> ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 15; trong đó số đã được đăng tải công khai: 15.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

*(Theo biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

*a) Tình hình, kết quả giải quyết TTHC toàn tỉnh:*

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 177.681, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 169.959 (trực tuyến: 149.640; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 20.311); số từ kỳ trước chuyển qua: 7.722.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 166.616; trong đó, giải quyết trước hạn: 143.672, đúng hạn: 21.532, quá hạn: 1.412.

+ Cấp tỉnh: tiếp nhận 69.343 hồ sơ; đã giải quyết 63.595 hồ sơ, trong đó có 63.226 hồ sơ giải quyết đúng hạn (tỷ lệ 99,4%).

+ Cấp huyện: tiếp nhận 27.619 hồ sơ; đã giải quyết 24.348 hồ sơ, trong đó có 24.171 hồ sơ giải quyết đúng hạn (tỷ lệ 99,3%).

+ Cấp xã: tiếp nhận 80.719 hồ sơ, đã giải quyết 78.673 hồ sơ, trong đó có 77.807 hồ sơ giải quyết đúng hạn (tỷ lệ 98,9%).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 11.065 ; trong đó, trong hạn: 10.049, quá hạn: 1.016.

*(Theo biểu mẫu số II.06c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

*b) Tình hình, kết quả giải quyết TTHC nhóm liên thông*

Từ ngày 10/7/2023, trên địa bàn tỉnh thực hiện việc giải quyết TTHC đối với 02 nhóm dịch vụ công liên thông<sup>2</sup> theo yêu cầu của Đề án 06/CP. Kết quả, từ ngày 10/7/2023 đến ngày 31/8/2023, toàn tỉnh đã thực hiện tiếp nhận và xử lý 1.353 hồ sơ.

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Quý III/2023, tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ:

Tiếp tục chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 và Chỉ thị số 24-CT/TU ngày 28/4/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 1270-KH/BCSD ngày 26/5/2023 của Ban cán sự đảng UBND tỉnh; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 07/3/2023; Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày

<sup>2</sup> Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí

25/01/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, bảo đảm người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện TTHC tại các cấp chính quyền. Gắn trách nhiệm số hóa với quá trình thực thi nhiệm vụ, tiếp nhận giải quyết TTHC của tất cả cán bộ, công chức, viên chức. Tăng cường việc tái sử dụng dữ liệu số hóa để đơn giản hóa TTHC, dịch vụ công cho người dân cũng như tăng năng suất lao động của cán bộ, công chức, viên chức.

Chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện TTHC “5 tại chỗ”; thực hiện chuẩn hoá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, xây dựng các biểu mẫu điện tử, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có; triển khai thực hiện giải quyết TTHC theo quy trình mới đối với các TTHC có kết quả được ký số, chuyển điện tử, in và đóng dấu trả kết quả tại Quyết định số 3221/QĐ-UBND<sup>3</sup>. Tiếp tục thực hiện quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa các cấp; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức khai thác, sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; nâng cao chất lượng hoạt động của bộ phận “Một cửa”; tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; triển khai hiệu quả Đề án 06/CP.

Chỉ đạo Giám đốc Sở, cơ quan, Chủ tịch UBND huyện, thành phố, Chủ tịch UBND xã, phường, thị trấn tập trung nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ; xử lý dứt điểm tình trạng xử lý hồ sơ TTHC quá hạn. Nếu để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết quá hạn thì phải có văn bản giải trình cụ thể và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh đối với hồ sơ quá hạn vì nguyên nhân chủ quan.

Chỉ đạo vận hành có hiệu quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, xã. Tăng cường ứng dụng và triển khai chính phủ điện tử, nâng cao tỷ lệ người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần trên địa bàn tỉnh; đôn đốc, giám sát chặt chẽ đối với công chức trong việc chấp hành các quy định của pháp luật; duy trì văn hóa công sở, nội quy, quy chế của Bộ phận Một cửa các cấp; tăng cường kiểm tra, rà soát những hồ sơ chậm muộn, trả lại để làm rõ trách nhiệm của tổ chức, cá nhân liên quan; đôn đốc công chức Bộ phận Một cửa các đơn vị tăng cường hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khai thác Cổng dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến, nhằm nâng cao hơn nữa tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết qua dịch vụ công trực tuyến.

Hiện nay, tỉnh Bắc Giang đang cung cấp 823 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 990 dịch vụ công trực tuyến một phần. Trong quý 3/2023, số lượng hồ qua dịch vụ công trực tuyến là 144.355/169.194 hồ sơ (đạt tỷ lệ 85,3%).

<sup>3</sup> Quyết định số 3221/QĐ-UBND ngày 11/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính ký số kết quả giải quyết thực hiện đóng dấu, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công

(Theo biểu mẫu số II.07b1,2/VPCP/KSTT và biểu mẫu số II.08/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

## **8. Công tác truyền thông**

Quý III/2023, chỉ đạo tuyên truyền, hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức sử dụng ứng dụng Zalo khi thực hiện TTHC; sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần, đặc biệt hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến cho cá nhân, tổ chức ngay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đồng thời, tuyên truyền danh mục TTHC, quy trình, thời gian thực hiện tiếp nhận, giải quyết tại chỗ tại Trung tâm; Đề án 06 về 07 phương thức thay thế sổ hộ khẩu, định danh điện tử... Trong quý, đã tương tác với tổng số người sử dụng quan tâm trên ứng dụng Zalo đạt tổng số 135.179 người. Số lượt người xem bài viết trong kỳ báo cáo trên ứng dụng Zalo đạt tổng số 9.523 lượt xem. Số lượt người tiếp cận bài viết trên fanpage Facebook trong kỳ tăng 3.585 lượt. Trả lời 27 câu hỏi về TTHC của người dân trên fanpage Facebook; đăng 283 tin bài liên quan đến nội dung cải cách TTHC trên Trang thông tin điện tử của Trung tâm Phục vụ hành chính công với hàng nghìn lượt truy cập mỗi ngày.

Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục phối hợp cùng Tỉnh đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh triển khai hoạt động Đội thanh niên tình nguyện hỗ trợ nhân dân tiếp cận, thực hiện Dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện; tuyên truyền việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị.

## **9. Công tác kiểm tra**

Kiểm tra công tác kiểm soát TTHC, một cửa, một cửa liên thông được lồng ghép với công tác kiểm tra cải cách hành chính, ISO, chuyển đổi số và kiểm tra công vụ. Trong quý, thực hiện kiểm tra nhiệm vụ CCHC, thực hiện ISO, chuyển đổi số năm 2023 tại 09 cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh<sup>4</sup>. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch<sup>5</sup> tổ chức thực hiện nhiệm vụ kiểm tra công vụ năm 2023 tại 06 cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh<sup>6</sup>. Qua kiểm tra, các cơ quan, đơn vị cơ bản thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC, thực hiện ISO, chuyển đổi số và quy chế văn hóa công sở. Tuy nhiên, còn một số tồn tại hạn chế, Tổ kiểm tra đã nhắc nhở kịp thời, đề nghị người đứng đầu cơ quan, đơn vị có biện pháp khắc phục ngay.

## **10. Các nội dung khác**

Tổ chức hội nghị sơ kết công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm 2023 trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo cơ quan, đơn vị,

<sup>4</sup> Sở Công thương, Sở Tư pháp, Sở Ngoại vụ, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Khoa học và Công nghệ, Công an tỉnh, UBND huyện Hiệp Hòa, UBND huyện Yên Thế, UBND huyện Lạng Giang

<sup>5</sup> Kế hoạch số 05/KH-TKTCV ngày 12/01/2023

<sup>6</sup> Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Khoa học và Công nghệ; Trường THPT Chuyên Bắc Giang; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND Tân Yên, Lục Nam, Yên Dũng

địa phương tiếp tục triển khai các nhiệm vụ về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Trong đó, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện việc công bố, công khai, giải quyết TTHC đảm bảo đúng tiến độ cho người dân, doanh nghiệp;

Ban hành quy trình cải tiến việc tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang; Kế hoạch triển khai cung cấp 02 dịch vụ công liên thông đối với thủ tục Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí.

Chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 09/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh cải cách TTHC cấp Phiếu lý lịch tư pháp tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Quý III/2023, cơ bản các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh được triển khai nghiêm túc, có chất lượng, đáp ứng yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ. UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL; công bố công khai, đăng tải TTHC được thực hiện theo quy định; các nhiệm vụ nhằm triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hoàn thành theo đúng tiến độ, việc giải quyết TTHC được thực hiện kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, không làm phát sinh chi phí thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân ngoài quy định của pháp luật, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn và dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần chiếm tỷ lệ cao (trước hạn là 86,2% trên tổng số hồ sơ đã giải quyết dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần là 85,3%); ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

### **2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn, vướng mắc**

Việc giải quyết TTHC còn tình trạng trễ hẹn, chủ yếu là lĩnh vực (i) tài nguyên và môi trường. Nguyên nhân do lỗi phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, lỗi liên thông từ phần mềm hộ tịch sang Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, lỗi hệ thống phần mềm tài nguyên môi trường VBDLIS; công chức xử lý hồ sơ trên phần mềm chậm (*chậm bước xử lý trên quy trình, tổng thời hạn giải quyết vẫn đảm bảo theo quy định*), tích chuyển nhằm tài khoản xử lý, chậm xử lý phần mềm thông tin về đất đai (viết tắt là VBDLIS); (ii) nhóm TTHC liên thông<sup>7</sup>. Nguyên nhân do: Một số hồ sơ ở từng lĩnh vực đã xử lý xong nhưng trạng thái hồ sơ liên thông chưa được đồng bộ trạng thái xử lý xong về Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh; một số hồ sơ theo từng lĩnh vực

<sup>7</sup> Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng phí

đã xử lý xong nhưng trạng thái chưa được đồng bộ lên Cổng dịch vụ công liên thông, dẫn đến hồ sơ trên Hệ thống của tỉnh vẫn ở trạng thái “đang xử lý”.

Còn tình trạng Bộ, ngành lấy số trước đối với Quyết định công bố TTHC dẫn đến việc công bố danh mục TTHC của địa phương bị chậm, ảnh hưởng đến việc đánh giá chỉ số công khai, minh bạch theo Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp<sup>8</sup>.

Các Bộ, ngành chưa có hướng dẫn nghiệp vụ cụ thể đối với việc số hoá các thành phần hồ sơ phức tạp, nhiều khổ giấy khác nhau (A0, A1, A2...) trong cùng một hồ sơ, bản vẽ kỹ thuật... trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa.

Mặc dù đã có chỉ đạo thực hiện ký số điện tử đối với kết quả giải quyết TTHC nhưng đến nay, một số Bộ, ngành vẫn in ấn, phát hành phôi các mẫu Giấy chứng nhận (Lý lịch tư pháp; Giấy phép lao động...). Việc này ảnh hưởng đến quá trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, các đơn vị phải sử dụng phôi in sẵn của Bộ, ngành nên không ký số được; việc kết nối liên thông giữa Phần mềm một cửa điện tử của tỉnh và Phần mềm LLTP dùng chung của Bộ Tư pháp vẫn còn lỗi xảy ra như: có tình trạng thay đổi thông tin ngày hẹn, báo kết quả giải quyết không chính xác, chuyển tra kết quả không đầy đủ...

Việc đưa TTHC của cơ quan ngành dọc ra thực hiện tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện TTHC. Tuy nhiên, các cơ quan ngành dọc vẫn còn tâm lý muốn rút các TTHC về tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa của ngành. Mặt khác, việc tiếp nhận hồ sơ của cơ quan ngành dọc chỉ thực hiện trong phần mềm của hệ thống ngành dọc, chưa kết nối với Hệ thống một cửa điện tử tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện; do vậy, khó khăn cho công tác kiểm soát, theo dõi, thống kê, đôn đốc, báo cáo.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ IV**

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ.

2. Triển khai kịp thời có hiệu quả Quyết định số 1085/QĐ-TTg và Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát,

---

<sup>8</sup> Quyết định số 1564/QĐ-BKHCN ngày 21/7/2023 của Bộ trưởng Bộ KHCN về việc công bố TTHC mới ban hành/bị bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động KHCN thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ KHCN; Quyết định số 1595/QĐ-BKHCN ngày 25/7/2023 của Bộ trưởng Bộ KHCN về việc công bố TTHC bị bãi bỏ lĩnh vực hoạt động KHCN thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ KHCN; Quyết định số 1668/QĐ-KHCN ngày 01/8/2023 của Bộ trưởng BKHCN về việc công bố TTHC mới ban hành/bị bãi bỏ trong lĩnh vực hoạt động KHCN thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ KHCN.

đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

3. Kiểm soát tốt việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL của địa phương theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật ban hành văn bản QPPL.

4. Chỉ đạo các sở, ngành kịp thời trình công bố, công khai các TTHC trên cơ sở công bố TTHC của các bộ, ngành; cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

5. Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định của pháp luật, nhất là bảo đảm về thời hạn giải quyết. Trong đó, kiểm tra, làm rõ nguyên nhân và xử lý dứt điểm các hồ sơ chậm giải quyết. Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần cho cá nhân, tổ chức.

#### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Đề nghị Bộ Giao thông vận tải (lĩnh vực cấp, đổi giấy phép lái xe, phù hiệu vận tải), Bộ Tư pháp, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Tài chính: Có hướng dẫn chung cho các tỉnh để triển khai kết nối, chia sẻ đầy đủ dữ liệu giữa các phần mềm chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

2. Đề nghị các Bộ, ngành dừng việc in ấn, phát hành các phiêu mẫu giấy chứng nhận; thực hiện ban hành các loại mẫu giấy tờ ở định dạng điện tử để địa phương thuận lợi trong sử dụng chữ ký số trong giải quyết TTHC; thực hiện tái cấu trúc TTHC, cắt giảm thông tin phải khai báo trên các biểu mẫu và hướng dẫn địa phương thực hiện.

3. Đề nghị Văn phòng Chính phủ sớm tham mưu ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ, để thống nhất trong chỉ đạo, điều hành thực hiện việc giải quyết TTHC của các cơ quan ngành dọc.

Trên đây là tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý III/2023, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- CT, PCT TT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Văn phòng UBND tỉnh:
  - + CVP, TTPVHCC;
  - + Lưu: VT, NC-KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Sơn**