

Số: /BC-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 12 năm 2022

## **BÁO CÁO**

**Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang**

Thực hiện quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022 trên địa bàn tỉnh như sau:

### **I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG**

#### **1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)**

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 7;
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 7;

*(Theo Biểu mẫu số II.01b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

#### **2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL**

Năm 2022, thực hiện thẩm định đối với 07 TTHC trong 02 dự thảo Nghị quyết của HĐND thuộc trường hợp quy định tại khoản 4 Điều 27 Luật Ban hành văn bản QPPL năm 2015. Việc ban hành TTHC đảm bảo phù hợp về thẩm quyền, đảm bảo đánh giá các nội dung: sự cần thiết, tính hợp pháp, tính hợp lý, chi phí tuân thủ TTHC với trình tự, thủ tục theo quy định.

*(Theo biểu mẫu số II.02c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

#### **3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 40;
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 02;
- Tổng số danh mục TTHC được công bố 419 TTHC; trong đó số TTHC được công khai 419 TTHC.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1.950; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 1.920; số TTHC do địa phương quy định: 30.

Sau khi công bố, các TTHC đã được cập nhật và đăng tải công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và niêm yết tại nơi tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hệ thống hóa, biên tập TTHC đảm bảo nội dung ngắn gọn, trọng tâm, dễ hiểu, dễ tìm phục vụ người dân, doanh nghiệp, đề niêm yết tại nơi giải quyết TTHC và trên Cổng thông tin điện tử và tạo mã QR tra cứu TTHC theo từng lĩnh vực, từng TTHC.

*(Theo biểu mẫu số III.03b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 270/KH-UBND ngày 19/01/2022 về thực hiện kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022, trong đó giao các cơ quan, đơn vị thực hiện lựa chọn 10% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tiến hành rà soát đơn giản hóa TTHC. Kết quả, phê duyệt<sup>1</sup> phương án đơn giản hóa TTHC đối với 21 TTHC được quy định tại các văn bản pháp luật của Trung ương thuộc 05 lĩnh vực: Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kế hoạch và Đầu tư, Y tế. Qua đó, kiến nghị Trung ương sửa đổi 07 văn bản QPPL chủ yếu tập chung vào vấn đề: Cắt bỏ các giấy tờ hồ sơ không cần thiết, đơn giản hóa, mẫu hóa tờ đơn, tờ khai....

Chỉ đạo các sở, ngành thực hiện rà soát, cắt giảm tối thiểu 30% thời gian giải quyết TTHC so với quy định hiện hành đối với 277 TTHC theo yêu cầu của Chủ tịch UBND tỉnh, nhất là các TTHC liên quan trực tiếp đến hoạt động đầu tư, sản xuất kinh doanh như đăng ký thành lập doanh nghiệp, chấp thuận chủ trương đầu tư, giao đất, cho thuê đất, cấp phép xây dựng.

Ban hành<sup>2</sup> và triển khai kịp thời Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh theo chỉ đạo của Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Đến nay, 100% các sở, ngành, UBND huyện, thành phố đã ban hành Kế hoạch và thành lập Tổ rà soát của đơn vị để triển khai thực hiện; đồng thời đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho hơn 400 công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh về cách thức tổ chức triển khai thực hiện rà soát theo yêu cầu.

#### **5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC**

<sup>1</sup> Quyết định số 1880/QĐ-UBND ngày 12/9/2021.

<sup>2</sup> Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 13; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 10; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 3.

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 13; trong đó số đã được đăng tải công khai: 13.

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

*(Theo biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 690.889, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 682.242 (trực tuyến: 322.233; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 360.009); số từ kỳ trước chuyển qua: 8.747.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 681.365; trong đó, giải quyết trước hạn: 608.877 (89,3 %), đúng hạn: 69.251 (10,1%), quá hạn: 3.237 (0,6 %).

+ Cấp tỉnh: tiếp nhận 264.740 hồ sơ; đã giải quyết 256.889 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn: 212.046 (82,5%), đúng hạn 44.404 (tỷ lệ 17,2%), quá hạn 439 (tỷ lệ 0,18%).

+ Cấp huyện: tiếp nhận 85.065 hồ sơ; đã giải quyết 84.160 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn: 78.996 (94%), đúng hạn 4.660 (tỷ lệ 5,5%), quá hạn 504 (0,5%).

+ Cấp xã: tiếp nhận 341.184 hồ sơ, đã giải quyết 340.316 hồ sơ, trong đó, giải quyết trước hạn: 317.835 (93,4%), đúng hạn 20.187 (6%), quá hạn 2.294 (0,6%).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 9.624 ; trong đó, trong hạn: 9.576, quá hạn: 48.

*(Theo biểu mẫu số II.06c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

## **7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC**

Năm 2022, tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ:

Thực hiện có hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Quyết định số 468/QĐ-TTg5. Tổ chức kiện toàn Bộ phận “Một cửa” và triển khai Bộ nhận diện thương hiệu theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ. Đến nay, Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa 10/10 huyện, thành phố; 209 xã, phường, thị trấn đã thực hiện kiện toàn và hoàn thành Bộ nhận diện thương hiệu.

Chỉ đạo các ngành, các cấp thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo các chỉ tiêu nhiệm vụ tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ và các quy định tại Nghị định số 107/2021/NĐ-CP

ngày 06/12/2021 của Chính phủ. Từ 01/6/2022, 100% các sở, cơ quan tiếp nhận hồ sơ, TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh đã thực hiện số hóa tại chỗ theo Kế hoạch số 1780/KH-BCĐCĐS ngày 25/4/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Bắc Giang năm 2022. Đến nay, tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh đạt 30%; số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực được triển khai theo yêu cầu, năm 2022 đã thực hiện số hóa 21.327 kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực (đạt 100%), có sử dụng lại dữ liệu thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh.

Ban hành<sup>3</sup> Quy tắc ứng xử của người làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, nhằm nâng cao tinh thần, thái độ, trách nhiệm của công chức một cửa trong việc phục vụ người dân, doanh nghiệp khi đến giải quyết TTHC.

Chỉ đạo các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã thực hiện nghiêm túc việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, đảm bảo 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn theo yêu cầu tại Công văn số 3686/UBND-NC<sup>4</sup>; 100% các hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết của tỉnh, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân, doanh nghiệp có thể giám sát, đánh giá quá trình thực hiện.

Việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC được chỉ đạo thường xuyên, kịp thời<sup>5</sup>. 100% các TTHC sau khi công bố được xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử, đáp ứng được yêu cầu giải quyết và thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn; rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa; tổ chức triển khai thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo Quyết định số 2696/QĐ-UBND<sup>6</sup>.

Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến được đẩy mạnh, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm; đề xuất, tham mưu HĐND tỉnh ban hành Nghị quyết<sup>7</sup> giảm 50% phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp nhằm khuyến khích sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.

Hoàn thành việc hợp nhất Cổng Dịch vụ công với Hệ thống thông tin một

<sup>3</sup> Quyết định số 411/QĐ-UBND ngày 21/3/2022

<sup>4</sup> Ngày 31/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022.

<sup>5</sup> Công Văn số 3150/UBND-NC ngày 05/7/2022 V/v triển khai Quyết định số 766/QĐTTg của Thủ tướng Chính phủ; Công văn 5436/UBND-NC ngày 28/10/2022.

<sup>6</sup> ngày 27/7/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc phê duyệt danh mục thủ tục hành chính thực hiện thí điểm tiếp nhận và trả kết quả không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

<sup>7</sup> Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND

cửa điện tử cấp tỉnh thành Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cổng Dịch vụ công quốc gia, các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và số hóa hồ sơ; đồng thời ban hành Quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Bắc Giang<sup>8</sup> để các đơn vị căn cứ thực hiện.

Toàn tỉnh đang cung cấp 1.363 DVC mức độ 3,4 trên Cổng DVC tỉnh (mức độ 3: 552, mức độ 4: 811), cung cấp 100% các DVC trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết đối với các TTHC đủ điều kiện, trong đó đã tích hợp, cung cấp đầy đủ 03 DVC thiết yếu trong lĩnh vực hộ tịch (khai sinh, kết hôn, khai tử) của cả UBND cấp huyện và UBND cấp xã trên Cổng DVC Quốc gia; Cổng DVC đã tích hợp chức năng thanh toán trực tuyến với Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank); triển khai thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC về đất đai cho hộ gia đình, cá nhân giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử (MCĐT) của tỉnh với Cổng DVC Quốc gia và phần mềm của Tổng Cục thuế; từ đầu năm đến nay, số tiền thanh toán trực tuyến đạt trên 59 tỷ đồng. Thực hiện kết nối, liên thông dữ liệu giữa Hệ thống MCĐT cấp tỉnh với Phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch điện tử dùng chung của Bộ Tư pháp; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính, trong năm 2022, các đơn vị đã thực hiện chứng thực 154.553 hồ sơ<sup>9</sup>.

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ, ngày 31/8/2022 Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2876/QĐ-UBND ngày 31/8/2022 về việc công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang, trong đó có 295 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, 362 dịch vụ công trực tuyến 1 phần.

Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công tại địa phương theo Quyết định số 766/QĐTTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ. 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn đều phải có báo cáo giải trình lý do với người đứng đầu cơ quan, đơn vị và thực hiện xin lỗi người dân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ.

*(Theo biểu mẫu số II.07b1,2/VPCP/KSTT và biểu mẫu số II.08/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).*

## **8. Công tác truyền thông**

Việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các nội dung trong công tác Kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở các cấp, các ngành tiếp tục được quan tâm thực hiện. Đội Thanh niên tình nguyện tiếp tục hỗ trợ Nhân dân tiếp cận, thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVC) trực tuyến mức độ 3, 4 tại Trung tâm Phục

<sup>8</sup> Quyết định số 52/2022/QĐ-UBND ngày 14/12/2022

<sup>9</sup> 10/10 huyện, thành phố đã phát sinh hồ sơ chứng thực điện tử: Huyện Lạng Giang (30.726 h/s), huyện Tân Yên (31.366 h/s), huyện Việt Yên (7.189 h/s), huyện Lục Nam (5177 h/s), TP. Bắc Giang (32.419 h/s), huyện Yên Dũng (15.628 h/s), huyện Sơn Động (4.283 h/s), huyện Hiệp Hòa (13.073 h/s), huyện Yên Thế (1.838 h/s), huyện Lục Ngạn (12.859 h/s).

vụ hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; Báo Bắc Giang, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thường xuyên phối hợp với các cơ quan, địa phương xây dựng tin, bài, ảnh, phóng sự, video về công tác kiểm soát TTHC và CCMC, MCLT của tỉnh. Công thông tin điện tử các cơ quan, địa phương thường xuyên đăng tải văn bản, tin, bài về kiểm soát TTHC và CCMC, MCLT, chú trọng đăng tải các văn bản chỉ đạo, điều hành của ngành, địa phương, thông tin hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp, tra cứu TTHC, hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến.

Bên cạnh đó, biên tập cuốn “Sổ tay nghiệp vụ kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông” nhằm giúp các cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức thuận lợi trong triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC và CCMC, MCLT trong giải quyết TTHC; thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn cho cá nhân, tổ chức sử dụng ứng dụng Zalo khi thực hiện TTHC; sử dụng dịch vụ công mức độ 3, 4, đặc biệt hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến cho cá nhân, tổ chức ngay tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Đồng thời, tuyên truyền danh mục TTHC, quy trình, thời gian thực hiện tiếp nhận, giải quyết tại chỗ tại Trung tâm. Trong kỳ, đã tương tác với tổng số người sử dụng quan tâm trên ứng dụng Zalo đạt tổng số 136.405 người (*tăng 4.292 người so với năm 2021*). Số lượt người xem bài viết trong kỳ báo cáo trên ứng dụng Zalo đạt tổng số 74.997 lượt xem. Số lượt người tiếp cận bài viết trên fanpage trong kỳ tăng 2.526 lượt...

### **9. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính**

Các cơ quan, địa phương tiếp tục triển khai các sáng kiến, giải pháp mới đã đăng ký. Có nhiều sáng kiến có tính mới, khả năng ứng dụng hiệu quả, như: sử dụng mã QR trong tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về TTHC; sử dụng mã QR trong thanh toán trực tuyến; triển khai phần mềm quản lý tổ chức bộ máy; số hóa hồ sơ một số lĩnh vực nhằm phục vụ công tác tra cứu; xây dựng kho dữ liệu số Tài nguyên & Môi trường; thành lập Tổ hỗ trợ đầu tư từ Hàn Quốc; nhân rộng mô hình “Bộ phận Một cửa cấp xã kiểu mẫu”; thành lập Đội thanh niên tình nguyện hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa cấp xã; khảo sát đánh giá sự hài lòng của người dân bằng mã QR; hỗ trợ giải quyết TTHC ngoài giờ hành chính; tích hợp, liên kết phần mềm, ứng dụng và cơ sở dữ liệu các ngành, lĩnh vực trên Cổng thông tin điện tử tỉnh;...

### **10. Công tác kiểm tra**

Thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính, trọng tâm là công tác cải cách TTHC tại 09 sở, UBND huyện thành phố<sup>10</sup>. Qua kiểm tra đã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp thời xử lý, tháo gỡ.

### **11. Công tác khác**

Ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2022; Kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và cơ chế một cửa, một cửa liên

<sup>10</sup> Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ban Quảng lý các Khu công nghiệp, Kho bạc Nhà nước, Bảo hiểm xã hội tỉnh, UBND huyện Việt Yên, Yên Dũng, Thành phố Bắc Giang,

thông năm 2022; Kế hoạch tuyên truyền CCHC nhà nước tỉnh Bắc Giang năm 2022; Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 08/01/2022 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2022 ; Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022; Kế hoạch nâng cao Chỉ số PCI năm 2022, phân công nhiệm vụ cụ thể và thời gian hoàn thành cho các cơ quan, địa phương.

Ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; rà soát triển khai định danh và xác thực điện tử yêu cầu tại Quyết định số 06/QĐ-TTg; báo cáo kết quả triển khai, thực hiện Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030”.

Tổ chức Chương trình "Cafe doanh nhân" với sự tham gia của các đồng chí lãnh đạo Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, đại diện lãnh đạo một số sở, ngành và gần 600 doanh nhân; Công an tỉnh Bắc Giang tổ chức hội nghị đối thoại với các doanh nghiệp về TTHC và bảo đảm an ninh trật tự do Giám đốc Công an tỉnh chủ trì, tham dự có đại diện gần 200 doanh nghiệp hoạt động tại các khu, cụm công nghiệp cùng một số ban, ngành liên quan; các sở, ngành đã tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp về TTHC như: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Tư pháp, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Xây dựng....

Tổ chức Hội nghị giao ban công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng đầu năm và sơ kết thực hiện Hệ thống thông tin một cửa điện tử, Công Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang...

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Kết quả đạt được**

Việc triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông đã được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo đồng bộ, quyết liệt; đã quán triệt thực hiện các quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương.

Các ngành, các cấp tích cực, chủ động trong việc triển khai công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông; các địa phương đã quan tâm đến thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, đầu tư trang thiết bị, bố trí nhân sự bảo đảm cho tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa; Bộ phận Một cửa đã phát huy được vai trò là trung tâm kết nối giữa người dân và phòng, đơn vị chuyên môn; từng bước được củng cố, hiện đại hóa và ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động.

Thực hiện cung cấp DVC trực tuyến, việc kết nối liên thông giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Cổng DVC Quốc gia với các phần mềm chuyên ngành bước đầu mang tính đồng bộ, góp phần tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC.

Công tác khảo sát, đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC tiếp tục được quan tâm triển khai, lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là một trong các tiêu chí quan trọng đánh giá hiệu quả hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hạn chế, khó khăn**

Việc kết nối Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với các phần mềm chuyên ngành của một số Bộ còn hạn chế, chưa thực hiện được (Giao thông Vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính, Y tế). Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh chưa kết nối được phần mềm chứng thực điện tử trên Cổng DVC Quốc gia.

Một số Bộ, ngành gửi Quyết định công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ chậm so với ngày ban hành hoặc không gửi đến UBND tỉnh (có Bộ gửi đến các Sở) dẫn đến việc công bố của tỉnh bị chậm.

## **III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023**

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và CCMT, MCLT theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ.

2. Triển khai kịp thời có hiệu quả Quyết định số 1085/QĐ-TTg và Kế hoạch số 5392/KH-UBND ngày 26/10/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022-2025 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang.

3. Kiểm soát tốt việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL của địa phương theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật ban hành văn bản QPPL.

4. Chỉ đạo các sở, ngành kịp thời trình công bố, công khai các TTHC trên cơ sở công bố TTHC của các bộ, ngành; cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

5. Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định của pháp luật, nhất là bảo đảm về thời hạn giải quyết và đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cá nhân, tổ chức.

6. Tập trung triển khai công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Chính phủ, Văn phòng Chính phủ.

## **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Đề nghị các Bộ: Giao thông vận tải, Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài chính, Y tế phối hợp với tỉnh để kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các phần mềm



chuyên ngành và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Đề nghị Bộ Tư pháp phối hợp với địa phương nhằm kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh với phần mềm chứng thực điện tử trên Cổng DVC Quốc gia

2. Đề nghị các bộ, ngành gửi Quyết định công bố TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ đến UBND các tỉnh, thành phố để kịp thời công bố, công khai.

Trên đây là tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2022, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang trân trọng báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- VP UBND tỉnh;
- + LĐVP; HCTC; TTPVHCC;
- + Lưu: VT, NC-KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Mai Sơn**