

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II/2021 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

Thực hiện quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ quy định về chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II/2021 trên địa bàn tỉnh như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 01
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 01

(Theo Biểu mẫu số II.01b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ)

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

Quý II/2021, thực hiện thẩm định, thẩm tra 01 thủ tục hành chính trong 01 dự thảo văn bản QPPL.

(Theo biểu mẫu số II.02c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 10
- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 01
- Tổng số danh mục TTHC được công bố 279; trong đó số TTHC được công khai 279 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 2001; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 1971; số TTHC do địa phương quy định: 30

(Theo biểu mẫu số III.03b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương lựa chọn 10% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết thực hiện rà soát, đơn giản hóa nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, công dân trong việc thực hiện thủ tục hành chính. Kết thúc rà soát, tổng hợp kết quả trình Chủ tịch UBND tỉnh trong tháng 7/2021.

(Theo biểu mẫu số II.04/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 7; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 7; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 7; trong đó số đã được đăng tải công khai: 7

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

(Theo biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 204.841 (trực tuyến: 14.685; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 180.933); số từ kỳ trước chuyển qua: 9.223.

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 201.606; trong đó, giải quyết trước hạn: 129.700 (chiếm tỷ lệ 64,3%), đúng hạn: 70.758 (chiếm tỷ lệ 35,1%), quá hạn: 1.148 (chiếm tỷ lệ 0,6%).

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 3.235 ; trong đó, trong hạn: 3.062, quá hạn: 173.

(Theo biểu mẫu số II.06c/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Quý II/2021, tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ:

Ban hành Kế hoạch triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, trong đó đề ra các mục tiêu, lộ trình và trách nhiệm thực hiện của các cơ quan đơn vị.

Chỉ đạo các sở, ngành, UBND huyện, thành phố chỉ đạo hoạt động của Bộ phận Một cửa trong thời gian thực hiện phòng chống dịch Covid 19, trong đó yêu cầu tạm dừng hoạt động của Bộ phận Một cửa đối với các huyện trong diện cách ly, phong tỏa; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên

Công dịch vụ công quốc gia, dịch vụ công của tỉnh hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích.

Chỉ đạo các sở, ngành, UBND huyện, thành phố thực hiện nhiệm vụ về cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các Nghị quyết của Chính phủ; chỉ đạo thúc đẩy cải cách thủ tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng Chính phủ điện tử phục vụ chỉ đạo, điều hành.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị khắc phục tồn tại hạn chế trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó yêu cầu các cơ quan, đơn vị để xảy ra tình trạng chậm giải quyết thủ tục hành chính kiểm điểm trách nhiệm, thay thế công chức, viên chức thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC.

(Theo biểu mẫu số II.07b1,2/VPCP/KSTT và biểu mẫu số II.08/VPCP/KSTT ban hành kèm theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ).

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Bắc Giang, với mục tiêu đặt ra là số hóa toàn bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực do cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh quản lý, thời hạn hoàn thành trước ngày 31/12/2024.

Ban hành Quyết định số 645/QĐ-UBND ngày 09/4/2021 về việc công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh Bắc Giang. Theo đó, công bố 1.380 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, trong đó mức độ 3: 513; mức độ 4: 877 dịch vụ (Cấp tỉnh: 1128, cấp huyện 183 dịch vụ, cấp xã: 79 dịch vụ).

9. Nội dung khác

Ban hành Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 04/6/2021 về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh năm 2021, trong đó giao cho Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh chủ trì thực hiện chỉ số về chi phí thời gian, chi phí tính minh bạch của thủ tục hành chính, qua đó tạo mọi điều kiện thuận lợi nhất cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.

Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đề xuất, góp ý, kiến nghị phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 15/5/2020 của Chính phủ.

Công tác tuyên truyền kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính được thực hiện thường xuyên, kịp thời, đầy đủ, phong phú về nội dung và hình thức, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách thủ tục hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh. Chỉ đạo các sở, ban, ngành tuyên truyền việc thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dưới nhiều hình thức như: xây dựng tài liệu, đồ họa thông tin, video, tờ rơi để tuyên truyền...

Hằng tháng, duy trì Chương trình cà phê doanh nhân nhằm gỡ gỡ, chia sẻ ý tưởng phát triển KT-XH của tỉnh và xem xét giải quyết kiến nghị, khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp; duy trì hoạt động của Tổ công tác tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Quý II/2021 cơ bản các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh được triển khai nghiêm túc, có chất lượng, đáp ứng yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ. UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL; công bố công khai, đăng tải TTHC được thực hiện theo quy định; các nhiệm vụ nhằm triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản hoàn thành theo đúng tiến độ, việc giải quyết TTHC được thực hiện kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, không làm phát sinh chi phí thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân ngoài quy định của pháp luật, tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn chiếm tỷ lệ cao (đạt 64,3%); đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4 và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP trong giải quyết TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế, khó khăn vướng mắc

- Hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt tỷ lệ cao nhưng một số sở, ngành, địa phương vẫn còn giải quyết TTHC chậm cho tổ chức, cá nhân⁽¹⁾, tập trung vào các lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường, Lao động-Thương binh và Xã hội, Tư pháp.

- Số lượng hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích của cấp huyện còn thấp.

- Các văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC thường xuyên thay đổi, bổ sung; có trường hợp văn bản quy phạm đã có hiệu lực thi hành nhưng quyết định công bố TTHC của cơ quan Trung ương muộn, nên việc cập nhật TTHC chưa được kịp thời (VD: Nghị định 152/2020/NĐ-CP ban hành ngày 30/12/2020 và có hiệu lực ngày 15/02/2021, tuy nhiên đến ngày 6/5/2021 Bộ Lao động – TB&XH mới có quyết định công bố TTHC; Nghị định số 148/NĐ-CP ngày 18/12/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Nghị định quy định chi tiết thi hành luật đất đai).

3. Nguyên nhân chủ yếu

- Thời gian giải quyết đối với một số TTHC quy định chưa hợp lý, chưa bảo đảm để giải quyết nên dẫn đến tình trạng chậm muộn (ví dụ: Thủ tục về cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; thủ tục về giao dịch bảo đảm), sự phối hợp

(¹) Các sở, ngành, địa phương có hồ sơ quá hạn: Sở Tài nguyên và Môi trường (533 h/s), Sở Tư pháp (4 h/s), Sở Nội vụ (04 h/s), Sở Y tế (01 h/s), Sở Kế hoạch và Đầu tư (01 h/s), huyện Lạng Giang (602 h/s), Lục Nam (273 h/s), huyện Lục Ngạn (160 h/s), huyện Yên Dũng (50 h/s), huyện Tân Yên (52 h/s), huyện Việt Yên (37 h/s), huyện Hiệp Hòa (17 h/s).

của các cơ quan liên quan trong giải quyết TTHC chưa kịp thời dẫn đến tình trạng chậm muộn (*thủ tục cấp phiếu lý lịch tư pháp đối với trường hợp xóa án tích*).

- Do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid 19, việc giải quyết thủ tục hành chính của một số đơn vị bị gián đoạn, kéo dài thời gian², ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

- Người dân chưa quan tâm, chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC và dịch vụ bưu chính công ích.

- Phần mềm Một cửa vẫn còn xảy ra một số lỗi khi vận hành: Kết thúc hồ sơ để trả kết quả nhưng không kết thúc được dẫn đến hồ sơ bị treo, lịch sử truy vết hoặc một số chức năng thống kê còn chưa chính xác, đặc biệt phần thống kê báo cáo chưa khớp số hồ sơ giữa các báo cáo...; còn trường hợp cán bộ, công chức quên tích vào quy trình xử lý trên Hệ thống Một cửa điện tử nên trên Hệ thống báo quá hạn giải quyết (thực tế hồ sơ được giải quyết đúng hạn).

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ.

2. Kiểm soát tốt việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL của địa phương theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật ban hành văn bản QPPL.

3. Chỉ đạo các sở, ngành kịp thời trình công bố, công khai các TTHC trên cơ sở công bố TTHC của các bộ, ngành; cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định của pháp luật, nhất là bảo đảm về thời hạn giải quyết. Trong đó, kiểm tra, làm rõ nguyên nhân và xử lý dứt điểm các hồ sơ chậm giải quyết. Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cá nhân, tổ chức.

5. Tổng hợp, phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân; công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng bằng nhiều hình thức, đổi mới về phương pháp từ tỉnh đến cơ sở về công tác cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính công ích.

6. Triển khai các nhiệm vụ liên quan đến Đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh đảm bảo tiến độ, chất lượng.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Văn phòng Chính phủ giúp đỡ tỉnh Bắc Giang trong việc tích hợp cung cấp các dịch vụ công trực tuyến lên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

² Đối với các TTHC phải đi thẩm định thẩm tra ở địa bàn bị phong tỏa, cách ly

2. Đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo công bố thủ tục hành chính “Đăng ký tuyển sinh đầu cấp (Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông)” để UBND tỉnh xây dựng dịch vụ công trực tuyến theo nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia³.

3. Đề nghị Bộ Tài nguyên và Môi trường sớm công bố thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung theo Nghị định số 148/NĐ-CP ngày 18/12/2020 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số Nghị định quy định chi tiết thi hành luật đất đai để thực hiện, đồng thời bổ sung 02 thủ tục hành chính⁴ thuộc lĩnh vực đất đai vào bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, vì thủ tục này được thực hiện tại UBND cấp xã nhưng hiện nay chỉ được công bố đối với thủ tục hành chính cấp huyện, dẫn đến tình trạng UBND cấp xã tiếp nhận và giải quyết (tiếp nhận, lấy ý kiến khu dân cư, niêm yết công khai...) mất thời gian khá dài mới chuyển lên UBND cấp huyện để giải quyết.

4. Đề nghị Bộ Lao động-Thương binh và Xã hội công bố thủ tục hành chính “Thu hồi giấy phép lao động của người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam” theo Nghị định số 152/2020/NĐ-CP ngày 30/12/2020, để địa phương có cơ sở công bố thực hiện.

Trên đây là tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II/2021, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; TTPVHCC;
- Lưu: VT, NC-KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn

³ Đây cũng là khó khăn, vướng mắc chung của các địa phương trong cả nước khi thực hiện xây dựng dịch vụ công trực tuyến khi thủ tục chưa được công bố (Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Bắc Giang đã có văn bản đề nghị Bộ Giáo dục và Đào tạo).

⁴ Thủ tục lập hồ sơ đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu; thủ tục Cấp đổi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất