

Số: /BC-UBND

Bắc Giang, ngày tháng 01 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang

Thực hiện quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ⁽¹⁾, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2020 trên địa bàn tỉnh Bắc Giang như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG

1. Công tác chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Để triển khai công tác kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông, UBND tỉnh đã ban hành và chỉ đạo các sở, ban, ngành và UBND huyện, thành phố thực hiện các kế hoạch về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông⁽²⁾; thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ, Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 17/01/2020 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ và các Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 06/02/2020 về việc tiếp tục thực hiện những giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020. Trong đó, tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo điều hành, đẩy mạnh cải cách TTHC, thường xuyên rà soát, đơn giản hóa các TTHC để cắt giảm chi phí, thời gian cho người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao nhận thức và hành động của các cấp các ngành thực hiện chủ trương chính quyền đồng hành cùng doanh nghiệp, cải thiện môi trường đầu

(¹) Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) và hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ về báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020.

(²) Kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 14/1/2020 thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch số 655/KH-UBND ngày 25/2/2020 kiểm tra thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước, thực hiện ISO ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, thực hiện Nghị quyết số 52/NQ/TU ngày 27/9/2020 của Bộ chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4 năm 2020; Kế hoạch số 236/KH-UBND ngày 20/1/2020 tổng kết thực hiện chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; nhiệm vụ giải pháp cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số cải cách hành chính, UBND tỉnh ban hành các Kế hoạch⁽³⁾ về nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Bắc Giang năm 2020 và những năm tiếp theo; tổ chức các hội nghị chuyên đề về chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, chỉ số cải cách hành chính cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh.

Thành lập Tổ công tác tiếp nhận và xử lý thông tin, phản ánh của doanh nghiệp, nhà đầu tư về việc những nhiễu của cán bộ công chức, khó khăn, vướng mắc trong quá trình đầu tư, sản xuất, kinh doanh trên địa bàn. Chủ động nắm bắt tình hình sản xuất, kinh doanh, triển khai các biện pháp trợ giúp; tạo mọi điều kiện phát triển kết cấu hạ tầng giao thông, hạ tầng các khu, cụm công nghiệp; hỗ trợ giải phóng mặt bằng các dự án trọng điểm.

Chỉ đạo, đôn đốc hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chuẩn hóa chế độ báo cáo và xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý trên địa bàn tỉnh.

Tổ chức cuộc thi trực tuyến “tìm hiểu về cải cách TTHC và dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn tỉnh Bắc Giang với 1.876.264 lượt dự thi; Văn phòng UBND tỉnh đã ký kết chương trình phối hợp công tác giữa Văn phòng UBND tỉnh, Tỉnh Đoàn thanh niên, Sở Thông tin và Truyền thông để tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh xây dựng video, phóng sự; các sở, ngành xây dựng trên 150 video hướng dẫn thực hiện TTHC, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4,...

Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính, áp dụng ISO và ứng dụng công nghệ thông tin tại 10 sở, ngành, 5 huyện thành phố. Qua kiểm tra đã kịp thời nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của cơ quan, đơn vị, địa phương để kịp xử lý, tháo gỡ.

2. Đánh giá tác động; thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL

- Thực hiện đánh giá tác động TTHC:

+ Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 9

+ Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 9

- Thực hiện thẩm định, thẩm tra: Trong năm 2020, thẩm định, thẩm tra 09 TTHC trong 02 dự thảo văn bản QPPL (*Có Biểu II.01b/KSTT và II.02c/VPCP/KSTT kèm theo*).

3. Về công bố, công khai TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 43 Quyết định công bố

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 02

³ Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 03/8/2020 của UBND tỉnh về nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020; Kế hoạch số 2796/KH-UBND ngày 29/6/2020 của UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) tỉnh Bắc Giang năm 2020 và những năm tiếp theo.

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố là 300; trong đó số TTHC được công khai là 229.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 1.990; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 1.981; số TTHC do địa phương quy định: 9

(Có Biểu II.03b/VPCP/KSTT kèm theo).

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

Quyết định⁴ phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC đối với 09 TTHC được quy định tại các văn bản pháp luật của Trung ương thuộc 05 lĩnh vực: Tư pháp, Ngoại vụ, Lao động-Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn. Qua đó, kiến nghị Trung ương sửa đổi 8 văn bản QPPL chủ yếu tập chung vào vấn đề: Cắt bỏ các giấy tờ hồ sơ không cần thiết, đẩy mạnh phân cấp giải quyết TTHC, yêu cầu các quy định cụ thể minh bạch về trình tự thực hiện TTHC, mẫu hóa tờ đơn, tờ khai....

(Có Biểu II.04/VPCP/KSTT kèm theo).

5. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Năm 2020, tiếp nhận 04 phản ánh, kiến nghị của cá nhân từ hệ thống tiếp nhận phản ánh kiến nghị của Cổng dịch vụ công Quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/guipakn>) về việc thực hiện TTHC. Sau khi tiếp nhận, Chủ tịch UBND tỉnh đã giao địa phương xem xét, xử lý xong *(Có Biểu II.05b/VPCP/KSTT kèm theo).*

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo là 862.593 hồ sơ TTHC, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ là 852.351 hồ sơ (trực tuyến: 27.303 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích: 825.048 hồ sơ); kỳ trước chuyển qua: 10.242 hồ sơ:

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 857.638 hồ sơ; trong đó, giải quyết đúng hạn là 856.548 hồ sơ, quá hạn là 1.090 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 4.955 hồ sơ; trong đó, trong hạn là 4.791 hồ sơ, quá hạn là 164 hồ sơ.

(Có Biểu II.06c/VPCP/KSTT kèm theo)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Năm 2020, các sở, ngành, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện các quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông và ứng dụng công nghệ thông tin theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ:

Chủ tịch UBND tỉnh đã phê duyệt danh mục 55 dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh thực hiện tích hợp với Cổng dịch vụ

⁴ Quyết định số 1859/QĐ-UBND ngày 15/9/2020 về việc thông qua phương án đơn giản hóa TTHC

công quốc gia năm 2020⁽⁵⁾; chỉ đạo Sở Thông tin và Truyền thông trong tháng 6/2020 hoàn thành việc thực hiện tích hợp thanh toán trực tuyến với Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công an tỉnh đã rà soát đưa tiếp 4 TTHC trong lĩnh vực Phòng cháy, chữa cháy ra Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tập trung rà soát, phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết TTHC, chuyển hóa thành quy trình điện tử và cập nhật vào Hệ thống thông tin một cửa điện tử; tập trung rà soát, đơn giản hóa TTHC và cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.

Chủ tịch UBND tỉnh công bố và chỉ đạo các sở, ngành tổ chức thực hiện 67 TTHC thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thuộc các lĩnh vực: Kế hoạch và Đầu tư, Nông nghiệp và PTNT, Lao động-TB&XH, Tài chính, Xây dựng, Bảo hiểm xã hội⁽⁶⁾.

Tổ chức Hội nghị kiểm điểm kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 7 tháng đầu năm trên địa bàn tỉnh. Trong đó, tập trung kiểm điểm trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong hoạt động của Bộ phận một cửa, thực hiện giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; thực hiện dịch vụ công trực tuyến và đánh giá Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và công chức một cửa⁽⁷⁾ và đánh giá việc giải quyết TTHC theo các tiêu chí quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP.

Thường xuyên chỉ đạo nâng cao hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận một cửa các cấp; thực hiện kết nối, liên thông của Cổng Dịch vụ công tỉnh và Hệ thống thông tin một cửa điện tử với Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống khác; yêu cầu các sở, ngành, địa phương tập trung triển khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; chỉ đạo các sở, ngành thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2020.

Bộ phận Một cửa của 19 xã, phường, thị trấn sau sáp nhập đã được kiện toàn và duy trì hoạt động ổn định bảo đảm việc xử lý công việc, TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

(Có Biểu II.07b/VPCP/KSTT kèm theo)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP:

Để triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo⁸ triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP. Trong đó, chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND huyện, thành phố thực hiện tuyên truyền, phổ biến và tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; thực hiện tiếp nhận giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình quy định tại

⁽⁵⁾ Quyết định số 825/QĐ-UBND ngày 29/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh thực hiện tích hợp với Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2020

⁽⁶⁾ Quyết định số 1418/QĐ-UBND ngày 15/7/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố Danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

⁽⁷⁾ Công văn số 215/UBND-KSTT ngày 30/7/2020 của UBND tỉnh về việc thực hiện đánh giá Bộ phận Một cửa, công chức một cửa.

⁽⁸⁾ Công văn số 1887/UBND-KSTT ngày 06/5/2020 về việc triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP

Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; kiểm soát chặt chẽ việc cung cấp TTHC theo đúng quy định. Tổ chức tập huấn và chỉ đạo UBND các huyện, thành phố, xã, phường, thị trấn thực hiện dịch vụ chứng thực bản sao từ bản chính trên Cổng dịch vụ công Quốc gia từ ngày 01/10/2020⁹.

- *Tình hình tích hợp dịch vụ công của UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.*

Hiện tại, Cổng Dịch vụ công tỉnh Bắc Giang đã tích hợp, dùng chung hệ thống xác thực (SSO); đồng bộ hồ sơ TTHC; đồng bộ trạng thái, thông kê tình hình xử lý hồ sơ TTHC và kết nối máy chủ bảo mật với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Cập nhật đầy đủ thông tin về cơ quan giải quyết, mã hồ sơ và mã TTHC trên CSDL quốc gia về TTHC. Tuy nhiên, hồ sơ TTHC được đồng bộ số lượng còn chưa cao (*tính đến 25/11/2020, đã đồng bộ 44.886 hồ sơ*).

Ngoài ra, Cổng Dịch vụ công tỉnh đã hoàn thành việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 đối với dịch vụ công “Thông báo thực hiện khuyến mại”, “Thông báo sửa đổi, bổ sung thực hiện khuyến mại” trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Ngày 29/4/2020, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 825/QĐ-UBND phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến cung cấp trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh thực hiện tích hợp với Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020. Theo đó, có 55/176 dịch vụ công của tỉnh (chiếm tỷ lệ 30%) sẽ hoàn thành tích hợp với Cổng Dịch vụ Quốc gia. Đến nay, đã hoàn thành việc tích hợp đối với 46 dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

Trên cơ sở Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ⁽¹⁰⁾, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở, ban, ngành chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông và UBND huyện, thành phố chuẩn bị các điều kiện, hướng dẫn, tuyên truyền tổ chức triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia do Bộ, ngành chủ trì, triển khai cung cấp bảo đảm theo đúng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành. Trong đó, đã kết nối, tích hợp đối với 17/29 dịch vụ công trực tuyến giao địa phương thực hiện.

(Có biểu II.08/VPCP/KSTT kèm theo).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Năm 2020, cơ bản các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông được triển khai nghiêm túc, có chất lượng, đáp ứng yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ. UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành kịp thời các văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL; công bố công khai, đăng tải TTHC được thực hiện theo quy định; các nhiệm vụ nhằm triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông cơ bản hoàn thành theo đúng

⁹ Công văn số 4353/UBND-KSTT ngày 01/10/2020 về việc thực hiện dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính.

¹⁰ Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2020.

tiến độ, việc giải quyết TTHC được thực hiện kịp thời, nhanh chóng, thuận tiện, đúng pháp luật, không làm phát sinh chi phí thực hiện TTHC cho tổ chức, cá nhân ngoài quy định của pháp luật; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện dịch vụ công mức độ 3,4 và Nghị định số 45/2020/NĐ-CP trong giải quyết TTHC.

2. Tồn tại, hạn chế, vướng mắc

- Hồ sơ giải quyết đúng và trước hạn đạt tỷ lệ cao nhưng một số sở, ngành, địa phương vẫn còn giải quyết TTHC chậm cho tổ chức, cá nhân⁽¹¹⁾, tập trung vào các lĩnh vực: Tài nguyên và môi trường, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư.

- Số lượng hồ sơ thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 và dịch vụ bưu chính công ích của các sở, ngành, địa phương còn thấp.

- Số lượng TTHC được đưa vào rà soát lớn nhưng số lượng TTHC có phương án đơn giản hóa, cắt giảm điều kiện kinh doanh, hồ sơ giấy tờ thấp; chủ yếu xem xét cắt giảm về thời gian hoặc thay đổi về cách thức thực hiện.

*** Khó khăn, vướng mắc**

- Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC: Trong hệ thống quản trị không cung cấp danh sách quyết định công bố của các Bộ nên khó khăn cho việc nắm bắt, tra cứu để công bố, công khai tại địa phương.

- Việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn, theo Nghị quyết số 17/NQ-CP giao trong năm 2020 đạt 50% dịch vụ công mức độ 3, 30% dịch vụ công trực tuyến đạt ở mức độ 4. Tuy nhiên, tỷ lệ thủ tục hành chính phát sinh hồ sơ (bao gồm cả bản giấy, bản điện tử) khoảng 30%. Như vậy, việc yêu cầu xây dựng 80% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Nghị quyết gặp khó khăn.

- Việc chi hỗ trợ kinh phí, trang phục cho công chức một cửa theo quy định tại Thông tư số 26/2019/TT-BTC ngày 10/5/2019 của Bộ Tài chính chưa phù hợp; chưa động viên khích lệ cán bộ, công chức ra làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp.

3. Nguyên nhân chủ yếu

*** Nguyên nhân chủ quan:**

- Người đứng đầu một số sở, ngành, địa phương chưa thực sự quan tâm, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Công tác giám sát, kiểm soát việc giải quyết TTHC chưa thực sự tốt; chưa quyết liệt trong việc xử lý đối với cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong giải quyết TTHC.

*** Nguyên nhân khách quan:**

⁽¹¹⁾ Các sở, ngành, địa phương có hồ sơ quá hạn: Sở Tài nguyên và Môi trường (402 h/s), Sở Tư pháp (29 h/s), Sở Kế hoạch và Đầu tư (16 h/s), Sở Giáo dục và Đào tạo (8h/s), huyện Lục Ngạn (238 h/s), Lục Nam (209 h/s), huyện Việt Yên (112 h/s), huyện Yên Dũng (86 h/s), huyện Hiệp Hòa 46 (h/s), huyện Lạng Giang và Tân Yên (39 h/s).

- Thời gian giải quyết đối với một số TTHC quy định chưa hợp lý, chưa bảo đảm để giải quyết nên dẫn đến tình trạng chậm muộn (ví dụ: Thủ tục về cấp đổi giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; thủ tục về giao dịch bảo đảm).

- Người dân chưa quan tâm, chưa có thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết TTHC và dịch vụ bưu chính công ích.

- Hệ thống thông tin một cửa điện tử chưa kết nối liên thông được với các hệ thống, phần mềm của Bộ, ngành và nhất là cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh như Thuế, Bảo hiểm xã hội, Công an,...Nên khó khăn cho công tác phối hợp, theo dõi giải quyết TTHC và cán bộ, công chức phải thao tác trên nhiều phần mềm gây mất thời gian, công sức. Tuy nhiên, các Bộ, ngành chưa tạo điều kiện để địa phương thực hiện việc kết nối, liên thông.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC VÀ CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG NĂM 2021

1. Triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ về kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và Văn phòng Chính phủ.

2. Kiểm soát tốt việc ban hành TTHC trong văn bản QPPL của địa phương theo quy định tại khoản 4 Điều 14 Luật ban hành văn bản QPPL.

3. Chỉ đạo các sở, ngành kịp thời trình công bố, công khai các TTHC trên cơ sở công bố TTHC của các bộ, ngành; cập nhật đầy đủ, kịp thời trên Cổng dịch vụ công quốc gia và dịch vụ công của tỉnh, Cổng thông tin điện tử của tỉnh và tại nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC.

4. Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân theo đúng quy định của pháp luật, nhất là bảo đảm về thời hạn giải quyết. Trong đó, kiểm tra, làm rõ nguyên nhân và xử lý dứt điểm các hồ sơ chậm giải quyết trong năm 2020. Đẩy mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho cá nhân, tổ chức.

5. Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng, trong các giờ học về CNTT tại các trường phổ thông về công tác cải cách TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông, việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính công ích; tăng cường rà soát, kiến nghị phương án đơn giản hóa TTHC và quy định có liên quan đang còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân;

6. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã. Trong đó, tập trung trang bị thiết bị công nghệ hỗ trợ hoạt động; phát huy hiệu quả của Phần mềm Một cửa; công khai kết quả, quy trình giải quyết trên mạng Internet; từng bước chuyển đổi sang giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích. Triển khai có hiệu quả Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa trên địa bàn tỉnh.

7. Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương đánh giá việc giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Chương V Nghị định số 61/2018/NĐ-

CP và tổ chức đối thoại với người dân, doanh nghiệp về hoạt động sản xuất, kinh doanh và TTHC.

8. Kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương.

IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ tham mưu Chính phủ điều chỉnh tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 giao cho các địa phương xây dựng theo hướng tăng dần qua từng năm và thực hiện từ Trung ương xuống địa phương để tạo sự thống nhất, đồng bộ và tránh lãng phí.

Thường xuyên tổ chức tập huấn, hướng dẫn quản trị sử dụng Cổng dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin báo cáo, nhất là khi có các chức năng, tính năng mới để địa phương cập nhật sử dụng.

2. Đề nghị các Bộ, ngành Trung ương quan tâm chỉ đạo, phối hợp với các địa phương hoàn thiện các phần mềm để việc liên thông được thuận lợi.

3. Đề nghị Bộ Tài chính xem xét quy định mức chi hỗ trợ kinh phí, trang phục cho công chức một cửa các cấp.

Trên đây là tình hình kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2020, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh;
- UBND huyện, thành phố;
- VP UBND tỉnh: LĐVP; các phòng, đơn vị;
- Lưu: VT, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Mai Sơn